

古銭買取業者「福ちゃん」の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	古銭買取業者「福ちゃん」に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	古銭買取業者「福ちゃん」の利用経験がある方
調査人数	71人
調査実施期間	2024年11月23日～2024年12月07日

調査結果

設問1

福ちゃんで古銭を売却した理由を教えてください

※複数選択可

買取価格が高い	25名
出張や宅配買取に対応	38名
買取対象になる古銭が多い	15名
オークション・フリマで売れなかった	4名
手数料が無料	3名
店舗が近くで持ち込める	7名

設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	69名
いいえ	2名

設問3

口コミや評判どおりでしたか？

はい	68名
いいえ	3名

設問4

古銭の買取方法を教えてください

自宅へ出張買取	34名
宅配買取	16名
店舗へ持ち込み買取	21名

設問5

査定に出した古銭や硬貨、旧紙幣の種類を教えてください

※複数選択可

記念硬貨	56名
穴銭	11名
絵銭	6名
古紙幣・旧紙幣	16名
古金銀	4名
小判	4名
大判	3名
銀貨・銅貨	2名
中国貨幣	3名
丁銀	1名
プルーフ硬貨	0名
海外硬貨・コイン	6名
現代紙幣	0名
現代硬貨	0名

設問6

査定に出した古銭は何点ですか？

1点	5名
2点	9名
3～5点	39名
6～9点	10名
10～19点	5名
20～29点	1名
30点以上	2名

設問7

買取価格は総額いくらでしたか？

500,000円以上	1名
300,000円～500,000円未満	2名
100,000円～300,000円未満	6名
70,000円～100,000円未満	0名
40,000円～70,000円未満	25名
20,000円～40,000円未満	2名
10,000円～20,000円未満	7名
5,000円～10,000円未満	9名
1,000円～5,000円未満	9名
100円～1,000円未満	9名
1円～100円未満(二束三文だった)	1名
0円(買取不可)	0名

設問8

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	11名
★★★★☆	48名
★★★☆☆	9名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	0名

設問9

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	33名
想定どおりの買取価格だった	31名
想定より安かった	7名

設問10

接客の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	13名
★★★★☆	46名
★★★☆☆	8名
★★☆☆☆	4名
★☆☆☆☆	0名

設問11

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	35名
★★★★☆	23名
★★★☆☆	10名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	0名

設問12

売却した古銭はどのような状態でしたか？

※複数選択可

新品・未使用	9名
全体的に状態が良い(目立った傷や汚れ・サビや腐食なし)	54名
やや傷や汚れあり	11名
傷や汚れ・サビや腐食あり	3名
全体的に状態が悪い(傷・汚れ・サビ・腐食が酷い)	0名

設問13

買取不可、値段が付かなかった古銭を教えてください

※複数選択可

特になし	37名
流通量が多い古銭	7名
サビや腐食が酷い	3名
模造品やレプリカ	24名
穴銭(スズ銭・アルミ銭など)	0名
現行貨幣	0名
特になし	0名

設問14

古銭買取サービスを申し込んだ際、電話もしくはメールで買取品目の事前確認はありましたか？

はい	46名
いいえ	25名

設問15

査定当日に、貴金属やブランド品の買い取りについて質問されましたか？

はい	45名
いいえ	26名

設問16

古銭買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	28名
いいえ	43名

設問17

16の設問で「はい」と答えた方は、トラブルの内容を教えてください

安く買い叩かれた	24名
振込・入金が遅い	2名
強制的に物品を買取られた(押し買い)	3名
古銭以外を買い取られた(抱き合わせ買取)	3名
その他	0名

設問18

17の設問で「その他」と答えた方は、具体的な内容を記入してください

選択なし

設問19

福ちゃんを利用するメリットを教えてください

※複数選択可

高く売れる(高価買取)	17名
出張買取で手間がかからない	12名
担当者の接客対応	34名

鑑定能力が高い	35名
他社で買取不可の古銭が売れた	4名
値段が付かない古銭の引き取りが可能	4名
気軽に査定できる	10名
他の物もまとめて売れる	8名
買取できる古銭・硬貨・旧紙幣の種類が豊富	7名
査定額の説明が丁寧	2名
買取までのスピードが速い	6名

設問20

福ちゃんを利用するデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	32名
予約した時間に縛られる	3名
手間がかかった	3名
担当者の接客対応が悪い	23名
買取を断りにくい	3名
査定額が低い	3名
買取不可の古銭・硬貨・旧紙幣が多い	1名
鑑定能力が低い	4名
手数料がかかる	0名
対応可能エリアが限定される	2名
セキュリティ面で不安がある	0名

設問20

福ちゃんを5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	35名
★★★★☆	25名

★★★★☆	8名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	0名