

# 古銭買取業者「バイセル」の利用者に関する参照データ

## 調査概要

調査目的	古銭買取業者「バイセル」に関する利用者の意識調査
実施者	<a href="#">株式会社LIF</a>
調査方法	<a href="#">クラウドワークス</a>
調査対象	古銭買取業者「バイセル」の利用経験がある方
調査人数	80人
調査実施期間	2024年11月23日～2024年12月07日

## 調査結果

### 設問1

バイセルで古銭を売却した理由を教えてください

※複数選択可

買取価格が高い	47名
出張や宅配買取に対応	26名
買取対象になる古銭が多い	16名
オークション・フリマで売れなかった	4名
手数料が無料	9名
店舗が近くで持ち込める	6名

### 設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	77名
いいえ	3名

### 設問3

口コミや評判どおりでしたか？

はい	73名
いいえ	7名

### 設問4

古銭の買取方法を教えてください

自宅へ出張買取	40名
宅配買取	15名
店舗へ持ち込み買取	25名

### 設問5

査定に出した古銭や硬貨、旧紙幣の種類を教えてください

※複数選択可

記念硬貨	37名
穴銭	11名
絵銭	28名
古紙幣・旧紙幣	26名
古金銀	2名
小判	4名
大判	2名
銀貨・銅貨	3名
中国貨幣	5名
丁銀	0名
プルーフ硬貨	2名
海外硬貨・コイン	4名
現代紙幣	1名
現代硬貨	2名

### 設問6

査定に出した古銭は何点ですか？

1点	4名
2点	13名
3～5点	20名
6～9点	25名
10～19点	12名
20～29点	1名
30点以上	5名

### 設問7

買取価格は総額いくらでしたか？

500,000円以上	2名
300,000円～500,000円未満	3名
100,000円～300,000円未満	26名
70,000円～100,000円未満	3名
40,000円～70,000円未満	0名
20,000円～40,000円未満	8名
10,000円～20,000円未満	9名
5,000円～10,000円未満	9名
1,000円～5,000円未満	8名
100円～1,000円未満	10名
1円～100円未満(二束三文だった)	1名
0円(買取不可)	1名

### 設問8

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	35名
★★★★☆	24名
★★★☆☆	14名
★★☆☆☆	5名
★☆☆☆☆	2名

設問9

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	37名
想定どおりの買取価格だった	31名
想定より安かった	12名

設問10

接客の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	38名
★★★★☆	27名
★★★☆☆	14名
★★☆☆☆	0名
★☆☆☆☆	1名

設問11

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	20名
★★★★☆	48名
★★★☆☆	10名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	0名

## 設問12

売却した古銭はどのような状態でしたか？

※複数選択可

新品・未使用	10名
全体的に状態が良い(目立った傷や汚れ・サビや腐食なし)	29名
やや傷や汚れあり	37名
傷や汚れ・サビや腐食あり	10名
全体的に状態が悪い(傷・汚れ・サビ・腐食が酷い)	2名

## 設問13

買取不可、値段が付かなかった古銭を教えてください

※複数選択可

特になし	40名
流通量が多い古銭	12名
サビや腐食が酷い	3名
模造品やレプリカ	7名
穴銭(スズ銭・アルミ銭など)	22名
現行貨幣	0名
特になし	0名

## 設問14

古銭買取サービスを申し込んだ際、電話もしくはメールで買取品目の事前確認はありましたか？

はい	39名
いいえ	41名

設問15

査定当日に、貴金属やブランド品の買い取りについて質問されましたか？

はい	50名
いいえ	30名

設問16

古銭買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	9名
いいえ	71名

設問17

16の設問で「はい」と答えた方は、トラブルの内容を教えてください

安く買い叩かれた	4名
振込・入金が遅い	2名
強制的に物品を買取られた(押し買い)	4名
古銭以外を買い取られた(抱き合わせ買取)	3名
その他	1名

設問18

17の設問で「その他」と答えた方は、具体的な内容を記入してください

トラブルはありませんでした古いお札だけでたいした物じゃ無いのにとっても丁寧でお茶まで入れてくれたのです。
ない
選択なし

設問19

バイセルを利用するメリットを教えてください

※複数選択可

高く売れる(高価買取)	17名
-------------	-----

出張買取で手間がかからない	19名
担当者の接客対応	17名
鑑定能力が高い	34名
他社で買取不可の古銭が売れた	2名
値段が付かない古銭の引き取りが可能	7名
気軽に査定できる	14名
他の物もまとめて売れる	11名
買取できる古銭・硬貨・旧紙幣の種類が豊富	6名
査定額の説明が丁寧	8名
買取までのスピードが速い	9名

#### 設問20

#### バイセルを利用するデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	34名
予約した時間に縛られる	7名
手間がかかった	1名
担当者の接客対応が悪い	3名
買取を断りにくい	6名
査定額が低い	8名
買取不可の古銭・硬貨・旧紙幣が多い	23名
鑑定能力が低い	1名
手数料がかかる	5名
対応可能エリアが限定される	0名
セキュリティ面で不安がある	1名

#### 設問20

#### バイセルを5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	42名
★★★★☆	25名
★★★☆☆	10名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	0名