

古銭買取店を利用した方に関する参照データ

調査概要

調査目的	古銭買取店に関する利用者の意識調査
調査方法	クラウドワークス
調査対象	古銭買取店を利用した経験がある方
調査人数	159人
調査実施期間	2024年11月24日～2024年12月08日 2024年12月12日～2024年12月26日

調査結果

設問1

古銭買取業者を選んだ基準は？

※複数選択可

口コミ・評判	106名
買取の実績	69名
アクセスの良さ(近くの店舗だから)	39名
運営会社の信頼性	19名
独自のサービス	6名
手数料の安さ	6名

設問2

査定に出した古銭買取業者を教えてください

※複数選択可

バイセル	88名
福ちゃん	51名
日晃堂	11名
高く売れるドットコム	11名
買取マクサス	4名
ザゴールド	12名
買取大吉	24名
おたからや	18名
グッドディール	1名
大黒屋	16名
なんぼや	3名
有馬堂	0名
まんがく屋	0名
ジュエルカフェ	2名
ウルトラバイヤー	1名
銀座コイン	0名
買取プレミアム	1名
七福本舗	0名
金銀堂	1名
泰星コイン	2名
月の金貨	0名
買取専門店 諭吉	2名
宝スタンプコイン	0名
あいきスタンプコイン	1名
こちら買取本舗	0名
その他	1名

設問3

最終的に買取に出した業者名を教えてください

※複数選択可

バイセル	50名
福ちゃん	34名
日晃堂	2名
高く売れるドットコム	6名
買取マクサス	4名
ザゴールド	8名
買取大吉	17名
おたからや	13名
グッドディール	0名
大黒屋	16名
なんぼや	3名
有馬堂	1名
まんがく屋	0名
ジュエルカフェ	0名
ウルトラバイヤー	0名
銀座コイン	0名
買取プレミアム	1名
七福本舗	0名
金銀堂	1名
泰星コイン	0名
月の金貨	1名
買取専門店 諭吉	1名
宝スタンプコイン	0名
あいきスタンプコイン	0名
こちら買取本舗	0名
その他	1名

設問4

2と3の設問で「その他」と答えた方は、具体的な業者名を記入してください。

ハードオフ	1名
ない	1名
その御質問には、該当はありません。	1名
選択なし	1名

設問5

最終的になぜその業者を選びましたか？

※複数選択可

買取金額の高さ	92名
担当者の対応	51名
キャンペーンの内容	19名
買取までの速さ	26名
買取り実績が豊富	29名
業者の信頼性	22名
近くの店舗だから	21名
知人からの紹介だから	4名

設問6

買取価格は総額いくらでしたか？

500,000円以上	2名
300,000円～500,000円未満	3名
100,000円～300,000円未満	4名
70,000円～100,000円未満	5名
40,000円～70,000円未満	10名
20,000円～40,000円未満	12名
10,000円～20,000円未満	34名
5,000円～10,000円未満	25名

1,000円～5,000円未満	34名
100円～1,000円未満	12名
1円～100円未満(二束三文だった)	11名
0円(買取不可)	3名

設問7

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	32名
★★★★☆	73名
★★★☆☆	40名
★★☆☆☆	11名
★☆☆☆☆	2名

設問8

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	32名
想定どおりの買取価格だった	98名
想定より安かった	29名

設問9

接客の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	35名
★★★★☆	76名
★★★☆☆	40名
★★☆☆☆	4名
★☆☆☆☆	4名

設問10

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	44名
★★★★☆	71名
★★★☆☆	36名
★★☆☆☆	5名
★☆☆☆☆	3名

設問11

何社に見積もりを依頼しましたか？

1社	98名
2社	43名
3社	12名
4社	2名
5社以上	4名

設問12

古銭買取業者に依頼するメリットを教えてください

高く売れる(高価買取)	77名
出張買取で手間がかからない	33名
担当者の接客対応	29名
査定能力が高い	22名
他社で買取不可の古銭が売れた	11名
値段が付かない古銭の引き取りが可能	15名
気軽に査定できる	32名
他の物もまとめて売れる	11名
買取できる古銭・硬貨・旧紙幣の種類が豊富	9名
査定額の説明が丁寧	11名

買取までのスピードが速い	25名
--------------	-----

設問13

古銭買取業者に依頼するデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	110名
予約した時間に縛られる	13名
手間がかかった	13名
担当者の接客対応が悪い	4名
買取を断りにくい	8名
査定額が低い	12名
買取不可の古銭・硬貨・旧紙幣が多い	1名
査定能力が低い	4名
手数料がかかる	5名
対応可能エリアが限定される	3名
セキュリティ面で不安がある	3名

設問14

古銭買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	154名
いいえ	5名

設問15

14の設問で「はい」と答えた方は、トラブルの内容を教えてください

事前に売れるかどうか話をしてくれればいいものの、実際に見ないと返事はできないと言われ、実際に査定してもらったら、買取できないと言われた。時間を返してと言いたい。
その御質問には、該当はありません。
とくになし
ない
なし

設問16

買取業者を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	35名
★★★★☆	75名
★★★☆☆	44名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	2名